

# AGB O&M Professionelle Reinigung GmbH

## 1. Konditionen und Preise

Alles Inklusive, unsere Putzangestellte arbeiten legal.

Mehrwertsteuer, Sozialleistung, Anfahrtsweg sowie sämtliche Versicherungen enthalten

Grundpreis ab CHF 35.- pro Stunde auf Rechnung inkl. MwSt.

Kündigung jederzeit per sofort möglich mit Einhaltung der Kündigungsfrist von 48 Std in voraus (Dispositionsplanung / Personal).

Absage von Putztermin jederzeit möglich, mind. aber 2 Arbeitstage im Voraus. Bei nicht einhalt der Kündigungsfrist werden 20% der Effektiven Kosten verrechnet

Als Auftraggeber haben Sie keinerlei administrativen Aufwand mit den Lohnzahlungen, den Sozialabgaben sowie den Versicherungsbeiträgen.

Gerne vereinbaren wir einen Termin, um an Ort und Stelle Ihr Wünsche und Bedürfnisse aufzunehmen und alle nötigen Details zu besprechen. Sodass wir nach wenigen Tagen bei Ihnen starten.

## 2. Die Bestellung aufzugeben.

Die Reinigungsagentur übernimmt die Arbeit und die Planung des Einsatzes. Die Aufgabenverteilung wird von O&M Professionelle Reinigung GmbH unter Berücksichtigung der Kundenwünsche festgelegt. Der Vertrag kann im gegenseitigen Einvernehmen auf mehrere Tage verteilt werden, mit mindestens zwei Arbeitsstunden pro Auftrag. Von. 07:00 – 18:00 Uhr.

## 3. Das Reinigungs- und Klebematerial.

Der Kunde stellt das Reinigungsmaterial, Tücher usw. zur Verfügung, damit die Aufgabe gut und korrekt ausgeführt werden kann. Besondere Anforderungen werden berücksichtigt. O&M Professionelle Reinigung GmbH haftet für Sachschäden, die

kann durch die Vertragserfüllung verursacht werden, z.B. durch zerbrochene Fenster, schließt aber die Lebensdauer von Geräten, Oberflächen wie Parkett, Küchenablagen o.ä. aus. Für Schäden, die von der Versicherung abgelehnt werden, ist die Haftung

Das Maximum ist auf CHF 500.00 (fünfhundert Schweizer Franken) begrenzt. Beschädigungen und Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden per E-Mail mit Fotos gemeldet werden. Die Klage muss innerhalb von vier Wochen erhoben werden.

## 4. Personal

Die O&M Professionelle Reinigung GmbH ermittelt das eingesetzte Personal und kümmert sich um dessen Sozialversicherungsbeiträge.

## **5. Vertraulichkeit**

Beide Parteien unterliegen während und nach der Vertragsbeendigung der Vertraulichkeit von Informationen, wie z.B. dem Umfang des Vertrages. Bei Verletzung der Geheimhaltung wird jeweils ein Betrag von CHF 2'000.00 in Rechnung gestellt.

## **6. Wettbewerb**

Angestellte ist es verboten, mit der O&M Professionelle Reinigung GmbH zu konkurrieren.

## **7. Beschwerden**

Alle Arten von Beschwerden, die innerhalb von 24 Stunden eingereicht werden, werden akzeptiert.

## **8. Änderungen und Ergänzungen.**

O&M Professionelle Reinigung GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.

## **9. Übertragung**

O&M Professionelle Reinigung GmbH kann alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten übertragen.

## **10. Auftragsbestätigung.**

Die Bestellung wird per E-Mail bestätigt. Wenn der Kunde am Tag der Reinigung vor Ort ist, wird eine Bestätigung unterschrieben. Wenn während der Reinigung niemand vor Ort ist, gilt dies als Bestätigung der E-Mail-Korrespondenz und des Verhältnisses des Mitarbeiters.

## **11. Die Kundenbetreuung**

Fragen und Bedenken sollten immer per E-Mail, WhatsApp oder Post übermittelt werden.

O&M Professionelle Reinigung GmbH  
Heckenweg 2  
3007 Bern  
info@om-reinigungsfirma.ch

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.**

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Bern.